

Dell™ OptiPlex™ FX160

Oppsett- og hurtigreferansehandbok

Denne veiledningen inneholder en oversikt over funksjoner, spesifikasjoner, hurtigoppsett, programvare og informasjon om feilsøking for datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om operativsystemet, eksterne enheter og teknologier, kan du se *Dells teknologihåndbok* på support.dell.com.

Modell DC01T

OBS!, merknader og advarsler



OBS! Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



MERKNAD: En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle referanser i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er ment for hjemmebruk og andre begrensede visningsområder med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker brukt i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *OptiPlex* og *DellConnect* er varemerker for Dell Inc.; *Bluetooth* er et registrert varemerke eid av Bluetooth SIG, Inc., og er brukt av Dell under lisens; *Intel* og *Atom* er registrerte varemerker for Intel Corporation i USA og andre land; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista*-startknappen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for andre varemerker og varenavn enn sine egne.

Modell DC01T

August 2008

P/N X906D

Rev. A00

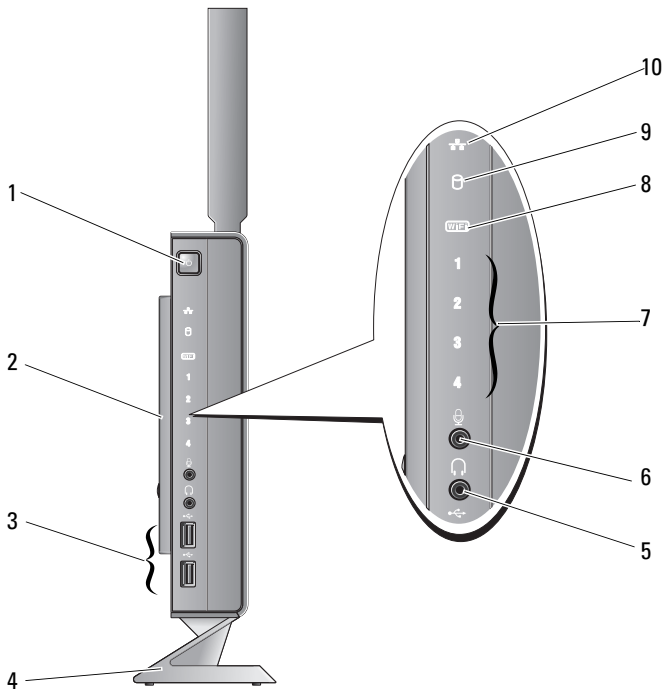
Innhold

1	Om datamaskinen	5
	Sett forfra	5
	Sett bakfra	6
2	Konfigurere datamaskinen	7
	Før du konfigurerer datamaskinen	7
	Hurtigoppsett.	7
3	Spesifikasjoner	11
4	Feilsøkingstips.	17
	Bruke feilsøkingstøyet for maskinvare.	17
	Tips.	17
	Strømproblemer	18
	Minneproblemer	18
	Maskinheng og programvareproblemer	19
	Dell Technical Update-tjenesten	21
	Dell Support Utility	21
	Dell Diagnostics	21

5	Installere programvare på nytt	23
	Drivere	23
	Identifisere drivere	23
	Installere drivere og verktøy på nytt	24
	Gjenopprette operativsystemet	26
	Bruke Systemgjenoppretting i Microsoft Windows (bare harddisker med Windows Vista-operativsystemer)	26
6	Finne informasjon	29
7	Få hjelp	31
	Få assistanse	31
	Teknisk støtte og kundeservice	32
	DellConnect™	32
	Online-tjenester	32
	AutoTech-tjeneste	33
	Automatisk bestillingsstatusservice	33
	Problemer med bestillingen	34
	Produktinformasjon	34
	Returnere produkter for reparasjon under garanti eller kreditering	34
	Før du ringer	35
	Kontakte Dell	37
	Stikkordregister	39

Om datamaskinen

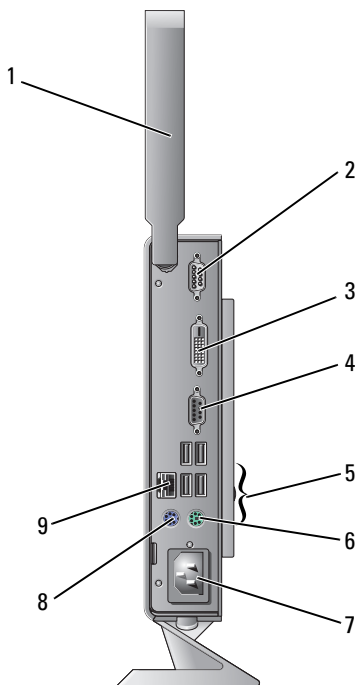
Sett forfra



- | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------|
| 1 | strømknapp | 2 | sidedeksel |
| 3 | USB 2.0-kontakter (2) | 4 | stativ |
| 5 | hodetelefonkontakt | 6 | mikrofonkontakt |

- | | | | |
|---|--|----|------------------------------|
| 7 | diagnoselamper (se i <i>servicehåndboken</i> for å få informasjon om lampekoder) | 8 | Wi-Fi-indikator |
| 9 | harddiskindikator | 10 | nettverksaktivitetsindikator |

Sett bakfra



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | trådløs antenne (tilleggsutstyr) | 2 | seriell kontakt |
| 3 | DVI-kontakt | 4 | VGA-kontakt |
| 5 | USB 2.0-kontakter (4) | 6 | kontakt for PS/2-tastatur |
| 7 | strømkontakt | 8 | kontakt for PS/2-mus |
| 9 | nettverkskontakt (RJ-45) | | |

Konfigurere datamaskinen

Før du konfigurerer datamaskinen

Når du plasserer datamaskinen, må du sikre at du har enkel tilgang til en strømkilde, tilstrekkelig ventilasjon og en jevn overflate som du kan plassere datamaskinen på.



MERKNAD: Hold datamaskinen i loddrett stilling på stativet. Hvis du plasserer datamaskinen vannrett (på siden), hindres luftstrømmen, noe som kan påvirke ytelsen.

Hvis luftstrømmen rundt datamaskinen hindres, kan det føre til overoppheting. Du forhindrer overoppheting ved å sikre at du har minst 10,2 cm (4 tommer) klaring bak datamaskinen og minst 5,1 cm (2 tommer) på alle andre sider. Plasser aldri datamaskinen i et lukket rom, for eksempel et skap eller en skuff, når strømmen er slått på.

Hurtigoppsett

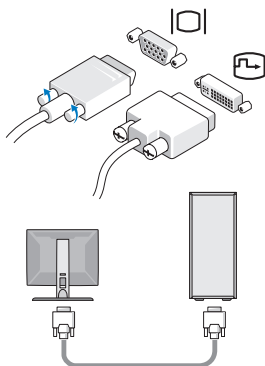


ADVARSEL: Før du begynner på noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.

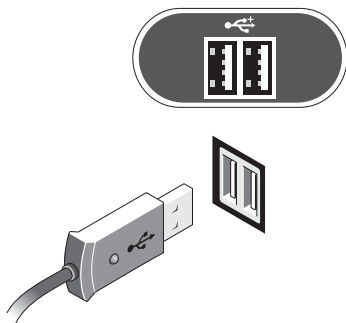


OBS! Noen enheter følger kanskje ikke med hvis du ikke bestilte dem.

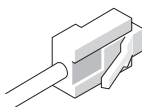
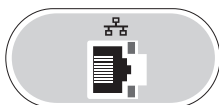
- 1 Koble til skjermen ved hjelp av enten den hvite DVI-kabelen eller den blå VGA-kabelen.



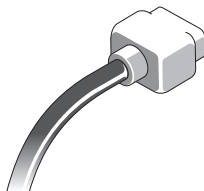
- 2 Koble til en USB-enhet, for eksempel et tastatur eller en mus.



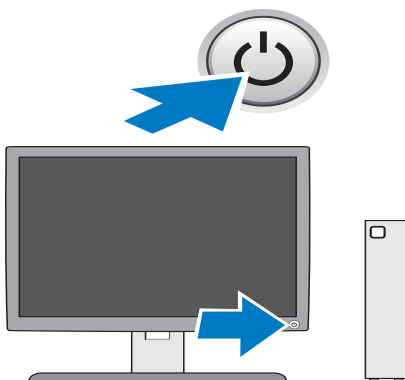
3 Koble til en nettverkskabel.



4 Koble til strømledningen.



- 5 Trykk på strømknappen på skjermen og datamaskinen.



Spesifikasjoner



OBS! Tilbudene kan variere fra sted til sted. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du på **Start** → **Hjelp og støtte** og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Prossessor

Prosessortype	Intel® Atom™ 200 Series Single-Core-prosessor eller Intel Atom 300 Series Dual-Core-prosessor
Level 2 (L2)-hurtigbuffer	minst 512 kB parallellutføring per kjerne, åtteveis sett assosiativ, writeback SRAM

Systeminformasjon

Brikkesett	SiS M671 og SiS 968
DMA-kanaler	sju
Avbruddsnivåer	24
BIOS-brikke (ROM)	8 MB
Nettverkskort	integtrert nettverksgrensesnitt med en kommunikasjonskapasitet på 10/100/1000 Mbps

Minne

Type	667-MHz eller 800-MHz DDR2 SDRAM OBS! Når et minne på 800 MHz er installert, kjører datamaskinen fortsatt på 667 MHz.
Minnekontakter	to DIMM-er
Minnekapasitet	moduler på 512 MB, 1 GB og 2 GB (512 MB-moduler støttes på Linux)

Minne (forts.)

Minimumsminne	1 GB (512 MB for Linux)
Maksimumsminne	4 GB

Video

Type:

Integrert SiS Mirage- video	standard 128 MB delt videominne (kan endres i BIOS-systemoppsettet)
-----------------------------	---

Lyd

Type:

Integrert ADI 1984A- HD-lyd

Stasjoner

Internt tilgjengelig	én 2,5-tommers stasjonsplass
Tilgjengelige enheter	én 2,5-tommers SATA-harddisk OBS! En harddisk er tilleggsutstyr og krever harddiskutstyr. én NVRAM Flash-modul (for innebygd operativsystem)

Kontakter

Eksterne kontakter:

Video	15-pinnere VGA-kontakt og 24-pinnere DVI-kontakt
Nettverkskort	RJ-45-kontakt
USB	to USB 2.0-kompatible kontakter på forsiden og fire på baksiden
Lyd	to kontakter (hodetelefon og mikrofon)
Seriell	én 9-pinnere kontakt
PS/2	to 6-pinnere mini-DIN-kontakter

Kontakter *(forts.)*

Hovedkortkontakter:

Seriell ATA (harddisk)	én 7-pinners kontakt
Seriell ATA (NVRAM-modul)	én 22-pinners kontakt
Vifte	én 5-pinners kontakt
Mini-PCI Express X1	én 52-pinners kontakt
Frontpanel-LED	én 14-pinners kontakt
Frontpanel-USB	to 10-pinners kontakter
Frontpanellyd	én 12-pinners kontakt
Minne	to 240-pinners kontakter
Strøm 12 V	én 4-pinners kontakt
BIOS ROM	én 8-pinners kontakt
Seriell ATA-harddisk- strøm	én 4-pinners kontakt

Kontroller og lamper

Forsiden av datamaskinen:

Strømknappen	trykknapp
Strømlampe (i strømknappen)	blått lys: Blinker blått i ventemodus, lyser konstant blått når datamaskinen er slått på. gult lys: Et konstant gult lys når datamaskinen ikke starter indikerer at hovedkortet ikke kan starte initialiseringen. Dette kan være et hovedkort- eller strømforsyningsproblem (se Strømprøblemer på side 18).
Lampe for nettverksforbindelse	blått lys: Et konstant blått lys indikerer nettverkstilkoblingen.
Trådløst lys	blått lys: Et konstant blått lys indikerer at det trådløse nettverket er slått på.
Diagnoselamper (1–4)	Se i <i>servicehåndboken</i> for å få informasjon om koder for diagnoselampene.

Kontroller og lamper *(forts.)*

Aktivitetstlys for stasjonen	blått lys: Et blinkende blått lys indikerer at datamaskinen leser data fra eller skriver data til SATA-harddisken.
Baksiden av datamaskinen:	
Lampe for koblingsintegritet (på kontakt for nettverkskort)	grønt lys: 10 MB brukes oransje lys: 100 MB brukes gult lys: 1 GB brukes av (lyser ikke): Datamaskinen registrerer ingen fysisk tilkobling til nettverket.
Lampe for nettverksaktivitet (på kontakt for nettverkskort)	gult blinkende lys

Strøm

Likestrøm:

Wattforbruk	50 W
Spenning (sikkerhetsinformasjonen som ble levert med datamaskinen inneholder viktig informasjon om spenningsinnstillinger)	100–240 V, ~0,8 A, 50–60 Hz
Klokkebatteri	3-V CR2032-litiumbatteri

Fysiske dimensjoner

Høyde	22,9 cm (9,02 tommer) uten stativ 26,9 cm (10,6 tommer) med stativ
Bredde	5,4 cm (2,13 tommer) med sidedeksel 4,7 cm (1,85 tommer) uten sidedeksel
Dybde	25,2 cm (9,92 tommer)
Vekt	1,81–2,09 kg (4,0–4,6 pund) OBS! Vekten varierer avhengig av konfigurasjonen og om stativet er inkludert.

Miljø

Temperatur:

Ved bruk 10 til 35 °C (50 til 95 °F)

Oppbevaring -40 til 65 °C (-40 til 149 °F)

Relativ fuktighet 20 til 80 % (ikke-kondenserende)

Maksimal vibrasjon:

Ved bruk 5 til 350 Hz ved 0,0002 G²/Hz

Oppbevaring 5 til 500 Hz ved 0,001 til 0,01 G²/Hz

Maksimumsstøt:

Ved bruk 40 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 msec +/- 10 %
(tilsvarende 20 tommer/sek [51 cm/sek])

Oppbevaring 105 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 msec +/- 10 %
(tilsvarende 50 tommer/sek [127 cm/sek])

Høyde over havet:

Ved bruk -15,2 til 3048 m (-50 til 10 000 fot)

Oppbevaring -15,2 til 10 668 m (-50 til 35 000 fot)

Luftforurensningsnivå G2 eller lavere som definert i ISA-S71.04-1985

Feilsøkingstips




ADVARSEL: Trekk alltid strømledningen til datamaskinen ut av strømuttaket før du åpner dekslet.



OBS! Hvis du vil ha detaljert feilsøkinginformasjon, inkludert hvordan du skal håndtere systemmeldinger, kan du slå opp i *servicehåndboken* på support.dell.com.


Bruke feilsøkingstøyet for maskinvare

- 1 Klikk på **Start** (innebygd i Microsoft® Windows® XP) eller Windows Vista®-startknappen , og klikk på **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv `hardware troubleshooter` i søkefeltet, og trykk på <Enter> for å starte søket.
- 3 I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og deretter følger du resten av feilsøkingstrinnene.

Tips

- Hvis en enhet ikke fungerer, kontrollerer du at den er koblet til på riktig måte.
- Kontroller diagnoselampene foran på datamaskinen, eller lytt etter pipekoder som kan indikere et problem. Se *servicehåndboken* for å få mer informasjon.
- Hvis du la til eller fjernet en komponent før problemet oppstod, går du gjennom installeringsprosedyrene og forsikrer deg om at komponenten er riktig installert.
- Hvis du ser en feilmelding på skjermen, skriver du ned den nøyaktige ordlyden i meldingen. Meldingen kan hjelpe kundestøttemedarbeiderne med å finne og løse problemet/problemene.
- Hvis du får en feilmelding i et program, slår du opp i dokumentasjonen for programmet.

Strømproblemer

 **ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Du finner mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner på www.dell.com/regulatory_compliance.**

HVIS STRØMLAMPEN IKKE LYSER — Maskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.

- Koble til strømledningen på nytt, både bak på maskinen og til strømuttaket.
- Forsøk å koble til strøm uten å benytte grenuttak, skjøteledninger eller andre spenningsverneheter for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
- Kontroller at grenuttaket som benyttes, er satt inn i et strømuttak og er slått på.
- Test stikkkontakten med noe annet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.

HVIS STRØMLAMPEN LYSER BLÅTT OG DATAMASKINEN IKKE GIR RESPONS —

- Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på.
- Hvis skjermen er tilkoblet og slått på, slår du opp i *servicehåndboken* på support.dell.com.


HVIS STRØMLAMPEN BLINKER BLÅTT — Maskinen er i ventemodus. Trykk på en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodusen.

HVIS STRØMLAMPEN LYSER GULT — Det er et strømproblem, eller en enhet kan være ødelagt eller satt i på feil måte.

FJERN INTERFERENS — Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- For mange enheter koblet til samme grenuttak
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkkontakten

Minneproblemer

 **ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Du finner mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner på www.dell.com/regulatory_compliance.**

HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKkelig MINNE —

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Installer eventuelt mer minne.
- Sett i minnemodulene på nytt for å være sikker på at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 21).

HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER —

- Sett i minnemodulene på nytt for å være sikker på at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Pass på at du følger retningslinjene for installering av minne.
- Kontroller at minnetypen du bruker støttes av maskinen. Flere opplysninger om hvilken minnetype som støttes av datamaskinen, finner du i Spesifikasjoner på side 11.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 21).

Maskinheng og programvareproblemer



OBS! Fremgangsmåtene i dette dokumentet er basert på at du bruker standardvisningen i Windows. De er ikke helt nøyaktige hvis du har skiftet til klassisk visning i Windows.

Datamaskinen starter ikke

KONTROLLER AT STRØMLEDNINGEN ER ORDENTLIG KOBLET TIL MASKINEN OG TIL STIKKONTAKTEN

Et program slutter å reagere

AVSLUTT PROGRAMMET —

- 1 Trykk på <Ctrl> <Shift> <Esc> samtidig for å få tilgang til Oppgavebehandling, og klikk på kategorien **Programmer**.
- 2 Velg programmet som ikke reagerer, og klikk på **Avslutt oppgave**.

Et program krasjer gjentatte ganger




OBS! De fleste programmer leveres med installeringsveiledninger, enten i en håndbok eller på en diskett, CD eller DVD.

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET — Om nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Et program er laget for en tidligere versjon av Microsoft Windows-operativsystemet

KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET —

- 1 Klikk på Start  → Kontrollpanel → Programmer → Bruk eldre programmer på denne Windows-versjonen.
- 2 I velkomstvinduet klikker du på Neste.
- 3 Følg instruksjonene på skjermen.

Det vises et blått vindu

SLÅ AV MASKINEN — Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 6 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

Andre programvareproblemer

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER KONTAKT PROGRAMVAREPRODUSENTEN ANGÅENDE FEILSØKINGSINFORMASJON —

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
- Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Om nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Dell Technical Update-tjenesten

Dell Technical Update-tjenesten gir proaktive meldinger per e-post om programvare- og maskinvareoppdateringer for datamaskinen. Du kan melde deg på Dell Technical Update-tjenesten ved å gå til support.dell.com/technicalupdate.


Dell Support Utility



OBS! Dell Support Utility støttes ikke på datamaskiner med innebygde Linux- eller Windows XP-operativsystemer.

Med Dell Support Utility får du gjør-det-selv-informasjon, programvareoppdateringer og tilstandsskanninger av datamaskinmiljøet. Du får tilgang til Dell Support Utility via -ikonet på oppgavelinjen eller via **Start**-menyen.

Gjør følgende hvis Dell Support-ikonet ikke vises på oppgavelinjen:

- 1 Klikk på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell Support** → **Innstillinger for Dell Support**.
- 2 Kontroller at det er merket av for alternativet **Vis alltid ikon på oppgavelinjen**.



OBS! Hvis Dell Support Utility ikke er tilgjengelig via **Start**-menyen, kan du gå til support.dell.com og laste ned programvaren.

Hvis du vil ha mer informasjon om Dell Support Utility, kan du klikke på spørsmålstegnet (?) øverst i skjermbildet **Dell Support**.


Dell Diagnostics




OBS! Dell Diagnostics støttes bare på operativsystemer som er installert på harddisken, og på innebygd Windows XP som kjører på en NVRAM Flash-modul.

Starte Dell Diagnostics (installert på datamaskinen)


- 1 Kontroller at datamaskinen er koblet til en strømkontakt som fungerer.
- 2 Slå på (eller ta omstart på) datamaskinen.
- 3 Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg **Boot to Utility Partition** (Start opp med verktøypartisjon), og trykk på <Enter>.

 **OBS!** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **OBS!** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet.


- 4 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken, og følg instruksjonene på skjermen.


Starte Dell Diagnostics fra Dell *Drivers and Utilities*-mediet.

 **OBS!** Dell *Drivers and Utilities*-mediet er tilleggsutstyr, og leveres ikke med alle datamaskiner. Denne fremgangsmåten krever også en ekstern optisk stasjon.

- 1 Koble en ekstern optisk stasjon til datamaskinen.
- 2 Sett inn *Drivers and Utilities*-mediet.
- 3 Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.

 **OBS!** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **OBS!** Det neste trinnet endrer startsekvensen bare for én gang. Neste gang datamaskinen startes, starter den i henhold til enhetene som er angitt i systemoppsettprogrammet.


- 4 Når listen med oppstartenheter vises, velger du **CD/DVD/CD-RW** og trykker på <Enter>.
- 5 Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (Start fra CD-ROM) på menyen som vises, og trykk på <Enter>.
- 6 Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk på <Enter> for å fortsette.
- 7 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-biters Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis listen inneholder flere versjoner, velger du den som passer for din datamaskin.
- 8 Når **hovedmenyen** i Dell Diagnostics vises, velger du testen du vil kjøre, og følger instruksjonene på skjermen.


Installere programvare på nytt

Drivere

Identifisere drivere

Windows Vista®


- 1 Finn frem listen over enheter til datamaskinen:
 - a Klikk på Windows Vista-startknappen , og høyreklikk på **Datamaskin**.
 - b Klikk på **Egenskaper** → **Enhetsbehandling**.

 **OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette.
- 2 Bla nedover listen for å se om noen av enhetsikonene er merket med et utropstegn (en gul sirkel med et [!]).

Hvis utropstegnet står ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se **Installere drivere og verktøy på nytt** på side 24).

Windows® XP innebygd

- 1 Finn frem listen over enheter til datamaskinen:
 - a Høyreklikk på **Min datamaskin** på skrivebordet.
 - b Klikk på **Egenskaper**.

 **OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette.
- c Klikk på kategorien **Maskinvare** og deretter på **Enhetsbehandling**.

- 2 Bla nedover listen for å se om noen av enhetsikonene er merket med et utropstegn (en gul sirkel med et [!]).

Hvis utropstegnet står ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se Installere drivere og verktøy på nytt på side 24).



Installere drivere og verktøy på nytt



MERKNAD: På Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com finner du godkjente drivere for Dell-datamaskiner. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert at datamaskinen kommer til å fungere som den skal.


Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren

Windows Vista

- 1 Klikk på Windows Vista-startknappen , og høyreklikk på **Datamaskin**.
- 2 Klikk på **Egenskaper** → **Enhetsbehandling**.
 **OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å åpne **Enhetsbehandling**.
- 3 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk på **Egenskaper**.
- 4 Klikk på kategorien **Drivere** → **Rull driver tilbake**.

Hvis Rull driver tilbake ikke løser problemet, bruker du Systemgjenoppretting (se Gjenopprette operativsystemet på side 26) for å tilbakestille datamaskinen til driftstilstanden den var i før du installerte den nye driveren.

Innebygd Windows XP

- 1 Finn frem listen over enheter til datamaskinen:
 - a Høyreklikk på **Min datamaskin** på skrivebordet.
 - b Klikk på **Egenskaper**.
 **OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette.
 - c Klikk på kategorien **Maskinvare** og deretter på **Enhetsbehandling**.

2 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk på **Egenskaper**.

3 Klikk på kategorien **Drivere**→ **Rull driver tilbake**.

Hvis Rull driver tilbake ikke løser problemet, bruker du Systemgjenoppretting (se Gjenopprette operativsystemet på side 26) for å tilbakestille datamaskinen til driftstilstanden den var i før du installerte den nye driveren.

Installere drivere på nytt manuelt

Windows Vista

1 Klikk på Windows Vista-startknappen , og høyreklikk på **Datamaskin**.

2 Klikk på **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.



OBS! Vinduet **Brukerkontroll** vises. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette.

3 Dobbeltklikk på den typen enhet du vil installere en driver for (for eksempel **Lyd** eller **Video**).

4 Dobbeltklikk på navnet på enheten du vil installere en driver for.

5 Klikk på kategorien **Driver**→ **Oppdater driver**→ **Søk på datamaskinen etter driverprogramvare**.

6 Klikk på **Bla gjennom**, og gå til stedet der du kopierte driverfilene tidligere.

7 Klikk på navnet på driveren→ **OK**→ **Neste**.

8 Klikk på **Fullfør**, og start datamaskinen på nytt.

Innebygd Windows XP

1 Finn frem listen over enheter til datamaskinen:

a Høyreklikk på **Min datamaskin** på skrivebordet.

b Klikk på **Egenskaper**.



OBS! Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette.

c Klikk på kategorien **Maskinvare** og deretter på **Enhetsbehandling**.

- 2 Høyreklikk på enheten som du trenger en driver for, og klikk på **Oppdater driver**.
- 3 Klikk på kategorien **Drivere** → **Oppdater driver**.
- 4 Følg instruksjonene som vises på skjermen for enten å installere driveren fra en lokal kilde, eller for å søke på Internett etter en driver.

Gjenopprette operativsystemet

Avhengig av systemkonfigurasjonen kan du gjenopprette operativsystemet på følgende måter:


- Systemgjenoppretting i Microsoft® Windows (bare tilgjengelig på datamaskiner som har harddisker, og som kjører Windows Vista) tilbakestill datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten at det berører datafiler. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og beholde datafiler.
- Hvis du mottok et *operativsystemmedium* sammen med datamaskinen, kan du bruke dette til å gjenopprette operativsystemet. Men hvis du bruker *operativsystemmediet*, slettes også alle data på harddisken. Dette alternativet – bare tilgjengelig på datamaskiner med harddisker med Windows Vista – krever også at en ekstern harddisk kjører mediet.

Bruke Systemgjenoppretting i Microsoft Windows (bare harddisker med Windows Vista-operativsystemer)



OBS! Fremgangsmåtene i dette dokumentet er basert på at du bruker standardvisningen i Windows. De er ikke helt nøyaktige hvis du har skiftet til klassisk visning i Windows.

Starte Systemgjenoppretting


- 1 Klikk på Windows Vista-startknappen .
- 2 Skriv inn **systemgjenoppretting** i Start-søkefeltet, og trykk på <Enter>.




OBS! Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å fortsette den ønskede handlingen.

- 3 Klikk på **Neste**, og følg resten av anvisningene på skjermen.

Angre den siste systemgjenopprettingen

 **MERKNAD:** Før du angre den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

- 1 Klikk på Windows Vista-startknappen .
- 2 Skriv systemgjenoppretting i søkefeltet, og trykk på <Enter>.
- 3 Klikk på **Angre siste gjenoppretting**, og klikk på Neste.

Finne informasjon



OBS! Noen funksjoner eller medier kan være tilleggsutstyr og leveres muligens ikke med datamaskinen. Noen funksjoner og medier kan være utilgjengelige i enkelte land.



OBS! Flere opplysninger kan være inkludert med datamaskinen.

Dokument/medier/etikett	Innhold
<p>Serviceemerke/ekspreservicekode</p> <p>Serviceemerket/ekspreservicekoden er plassert på datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker support.dell.com eller kontakter kundestøtte. • Oppgi ekspreservicekoden for å få satt over samtalen når du kontakter kundestøtte.
<p>Dokumentasjon for sikkerhet, forskrifter, garanti og kundestøtte</p> <p>Denne typen informasjon kan følge med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om forskrifter, kan du se hjemmesiden Regulatory Compliance (Overholdelse av forskrifter) på www.dell.com på følgende URL-adresse: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiopplysninger • Vilkår og betingelser (kun i USA) • Sikkerhetsanvisninger • Spesielle bestemmelser • Informasjon om ergonomi • Lisensavtale for sluttbruker
<p>Dell Technology Guide (teknologihåndbok)</p> <p><i>Dell Technology Guide</i> (teknologihåndbok) er tilgjengelig på support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Bruk og vedlikehold av enheter • Forstå teknologier som RAID, Internett, trådløs Bluetooth®-teknologi, e-post, nettverk og mer.

Dokument/medier/etikett	Innhold
Microsoft® Windows®-lisensmerke Microsoft Windows-lisensen finnes på datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none">• Inneholder produktnøkkel for operativsystemet.


Få hjelp


Få assistanse

 **ADVARSEL:** Hvis du må ta av datamaskindekslet, kobler du først datamaskinens strøm- og modemkabler fra alle strømuttak. Følg sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

- 1 Se Tips på side 17 for informasjon og prosedyrer som gjelder det aktuelle problemet du har med datamaskinen.
- 2 Se Dell Diagnostics på side 21 for fremgangsmåter for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
- 3 Fyll ut Diagnosesjekkliste på side 36.
- 4 Bruk Dells omfattende tilbud av online-tjenester, som er tilgjengelige på Dell Support (support.dell.com), for å få hjelp til installering og feilsøking. Se Online-tjenester på side 32 for å få en mer omfattende oversikt over Dell Support på Internett.
- 5 Hvis trinnene over ikke har løst problemet, kan du se Kontakte Dell på side 37.

 **OBS!** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen du har problemer med, slik at kundestøttemedarbeiderne kan hjelpe deg med å løse problemet.

 **OBS!** Dells ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, slik at samtalen kan dirigeres direkte til riktig kundestøttemedarbeider. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker på ikonet for ekspresservicekoden og følger instruksene.

Se Teknisk støtte og kundeservice på side 32 for å få instruksjoner om å hvordan du bruker Dell Support.



OBS! Noen av de følgende tjenestene er ikke alltid tilgjengelige alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for å få informasjon om tilgjengelighet.

Teknisk støtte og kundeservice

Dells kundeservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell-maskinvare. Medarbeiderne våre benytter datamaskinbaserte diagnosetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du skal kontakte Dells kundeservice, kan du se Før du ringer på side 35 og deretter finne kontaktinformasjonen for det aktuelle området eller gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt verktøy for tilgang via Internett som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere det under tilsyn av deg. Gå til support.dell.com, og klikk på DellConnect for å få mer informasjon.

Online-tjenester

Du kan få ytterligere informasjon om produkter og tjenester fra Dell på følgende webområder:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun land i Asia/Stillehavsområdene)

www.dell.com/jp (kun Japan)

www.euro.dell.com (kun Europa)

www.dell.com/la (land i Latin-Amerika og Karibia)

www.dell.ca (kun Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende webområder og e-postadresser:

- Webområder for Dell Support:
support.dell.com
support.jp.dell.com (kun Japan)
support.euro.dell.com (kun Europa)
- E-postadresser for Dell Support:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (kun land i Latin-Amerika og Karibia)
apsupport@dell.com (kun land i Asia/Stillehavsområdet)
- E-postadresser for markedsføring og salg hos Dell:
apmarketing@dell.com (kun land i Asia/Stillehavsområdet)
sales_canada@dell.com (kun for Canada)
- Anonym filoverføringsprotokoll (FTP):
ftp.dell.com – logg på med brukernavnet anonymous, og bruk e-postadressen din som passord

AutoTech-tjeneste

Med AutoTech, Dells automatiske kundeservice, får Dells kunder svar på vanlige spørsmål om bærbare og stasjonære datamaskiner via innspilte svar.

Når du ringer til AutoTech, må du ringe fra en tastetelefon for å kunne velge de emnene som du vil ha svar på. For å få telefonnummeret som gjelder der du bor, kan du se Kontakte Dell på side 37.

Automatisk bestillingsstatusservice

Gå til support.dell.com, eller ring den automatiske bestillingsstatustjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. Du blir stilt innspilte spørsmål for å få informasjonen som er nødvendig for å finne og gi opplysninger om bestillingen. For å få telefonnummeret som gjelder der du bor, kan du se Kontakte Dell på side 37.

Problemer med bestillingen

Hvis du støter på problemer med bestillingen, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturering, tar du kontakt med Dell for å få hjelp. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. For å få telefonnummeret som gjelder der du bor, kan du se **Kontakte Dell** på side 37.

Produktinformasjon

Gå til Dells webområde på www.dell.com for informasjon om andre Dell-produkter eller hvis du vil legge inn en bestilling. For å få telefonnummeret som gjelder der du bor, eller for å snakke med en salgsspesialist kan du se **Kontakte Dell** på side 37.

Returnere produkter for reparasjon under garanti eller kreditering

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditering:

- 1 Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.
For å få telefonnummeret som gjelder der du bor, kan du se **Kontakte Dell** på side 37. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
- 2 Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnostesting (se **Diagnosesjekkliste** på side 36), og oppgi de testene du har kjørt og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se **Kontakte Dell** på side 37).
- 3 Legg ved alt tilbehør som hører med produktene som returneres (strømledninger, programvaredisketter, håndbøker osv.) hvis det returneres for kreditering.
- 4 Pakk ned utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).

Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

Før du ringer



OBS! Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske telefonstøttesystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden eller undersiden av datamaskinen).

Husk å fylle ut diagnosesjekklisten (se Diagnosesjekkliste på side 36). Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få assistanse, og ring fra en telefon nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, oppgi detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.



ADVARSEL: Før du begynner å arbeide inne i datamaskinen, må du følge sikkerhetsanvisningene i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Diagnosesjekkliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Serviceemerke (strekkode på baksiden eller undersiden av datamaskinen):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er oppgitt av kundestøtteteknikeren hos Dell):

Operativsystem og versjon:

Enheter:

Utvidelseskort:

Er du koblet til et nettverk? Ja Nei

Nettverk, versjon og nettverkskort:

Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å bestemme innholdet av systemets oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Hvis ikke må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:

Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800 999 3355).



OBS! Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere online og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer fra land til land og produkt til produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelig der du bor. Gjør følgende for å kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

- 1** Gå til support.dell.com, og kontroller at land eller område stemmer i rullegardinmenyen **Choose A Country/Region** (Velg et land/område) nederst på siden.
- 2** Klikk på **Contact Us** (Kontakt oss) til venstre på siden, og velg den aktuelle tjenesten eller støttetekoblingen basert på ditt behov.
- 3** Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

Stikkordregister

D

Dell

- kontakte, 31, 37
- programvareoppdateringer, 21
- Technical Update Service, 21
- teknisk støtte og kundeservice, 32

Dell Diagnostics, 21

- starte fra Drivers and Utilities-mediet, 22
- starte fra harddisken, 21

Dell Support Utility, 21

DellConnect, 32

Dells teknologihåndbok, 29

diagnose

- Dell, 21

dokumentasjon, 29

- Dells teknologihåndbok, 29
- servicehåndbok, 29

drivere, 23

- gå tilbake til en tidligere versjon, 24
- identifisere, 23
- installere på nytt, 24

Drivers and Utilities-mediet

- Dell Diagnostics, 21

E

Ekspresservicekode, 29

F

feilsøking, 17

- blå skjerm, 20
- datamaskinen svarer ikke, 19
- Dell Diagnostics, 21
- gjenopprette til tidligere tilstand, 26
- minne, 18
- programmer og Windows-kompatibilitet, 20
- programmet krasjer, 19
- programvare, 19-20
- strøm, 18
- strømlampetilstander, 18
- tips, 17

finne informasjon, 29

G

garantiopplysninger, 29

I

- informasjon om ergonomi, 29
- installere på nytt
 - drivere og verktøy, 24
 - programvare, 23

K

- kontakte Dell, 31, 37
- kundestøtteinformasjon, 29

L

- Lisensavtale for sluttbrukere (EULA), 29
- lisensetikett, 30

M

- minne
 - feilsøking, 18

O

- operativsystem
 - Systemgjenoppretting, 26
- oppdateringer
 - programvare og maskinvare, 21
- opplysninger om forskrifter, 29
- oppsett
 - datamaskin, 7

P

- problemer
 - gjenopprette til tidligere tilstand, 26
- produktnøkkel for operativsystemet, 30
- programvare
 - feilsøking, 19-20
 - installere på nytt, 23
 - oppdateringer, 21
 - problemer, 20

S

- Servicehåndbok, 29
- Servicemerke, 29
- sikkerhetsinformasjon, 29
- spesifikasjoner
 - knapper og lamper, 13
 - kontakter, 12
 - stasjoner, 12
 - strøm, 14
- spesifikasjoner
 - alle, 11
 - fysiske, 14
 - lyd, 12
 - miljø, 15
 - minne, 11
 - prosessor, 11
 - systeminformasjon, 11
 - video, 12

- støtte, 31
 - DellConnect, 32
 - kontakte Dell, 37
 - online-tjenester, 32
 - regional, 32
 - teknisk støtte og kundeservice, 32

- strøm
 - feilsøking, 18
 - strømlampetilstander, 18

- Systemgjenoppretting, 26

T

- telefonnumre, 37

- tilkobling
 - nettverkskabel, 9
 - skjerm, 8
 - strømledninger, 9

V

- vevisere
 - veiviser for
 - programkompatibilitet, 20

- Vilkår og betingelser, 29

- visning
 - bak, 6
 - foran, 5

W

- Windows lisensetikett, 30

- Windows Vista
 - gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren, 24
 - Systemgjenoppretting, 26
 - tilbakerulle enhetsdriver, 24
 - veiviser for
 - programkompatibilitet, 20

- Windows XP
 - Systemgjenoppretting, 26

